

## 第1章 総則

### 第1条 (本利用約款の目的)

Acronisバックアップサービス利用約款 (以下、「本利用約款」という。) は、GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社 (以下、「当社」という。) が提供するAcronisバックアップ (以下、「本サービス」という。) の利用条件について定めることを目的とします。

## 第2章 利用契約の成立

### 第2条 (本サービスの提供範囲)

当社は、当社が提供するGMOクラウドPrivate及びGMOクラウドハウジングサービス (以下、総称して「基本サービス」という。) を対象として本サービスを提供します。

### 第3条 (申込みの方法)

1. 本サービスを申し込む場合には、当社が別途指定する方法によって必要事項を全て記入したうえ、当社に対して申込みを行うものとします。
2. 本サービスの申込みの際には、本利用約款及び基本サービスに関するサービス利用約款 (以下、「基本サービス利用約款」という。) のすべての内容を確認してください。当社は、本サービスの申込みがあった場合には、本利用約款及び基本サービス利用約款に同意したものとみなします。
3. 本利用約款は民法548条の2が定める定型約款に該当し、本サービスの利用者 (以下、「お客さま」という。) は本サービス上において、本利用約款を利用契約 (次条第1項において定義される。) の内容とする旨を同意したときに、本利用約款の個別の条項についても同意したものとみなされます。

### 第4条 (契約の成立)

1. 本サービスの利用契約 (以下、「利用契約」という。) は、当社がお客さまの申込みに対して電子メール等当社所定の方法で承諾の意思表示を行ったときに成立するものとします。
2. 当社は、本サービスの申込者について次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの申込みに対して承諾を行わないことがあります。
  - (1) 本利用約款に違背して本サービスを利用することが明らかに予想されるとき。
  - (2) 当社に対して負担する債務の履行について現に遅滞が生じているとき又は過去において遅滞の生じたことがあるとき。
  - (3) 本サービスの申込みの際に当社に対し虚偽の事実を申告したとき。
  - (4) クレジットカードによる料金の支払を希望する際に、クレジットカード会社の承認が得られないとき。
  - (5) 申込みの際に未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人であって、自らの行為によって確定的に本サービスを締結する行為能力を欠き、法定代理人その他の同意権者の同意又は追認があったことを当社において確認できないとき。
  - (6) 第23条第1項に定める反社会的勢力に該当するとき。
  - (7) 本人確認を行うことができないとき。
  - (8) 前各号に定めるときのほか、当社が業務を行ううえで支障があるとき又は支障の生じるおそれがあるとき。

## 第3章 本サービスの内容

### 第5条（本サービスの内容）

本サービスは、お客さまのウェブサイト、データベース等のコンテンツ（以下、「コンテンツ」という。）を、ネットワークを介して当社が提供する共用ストレージ（以下、「バックアップストレージ」という。）内にバックアップする機能、バックアップストレージに蓄積若しくは保存されたデータ（以下、「バックアップデータ」という。）を復元又はダウンロードする機能、その他当社のウェブサイトに記載する機能の提供を行うサービスです。

### 第6条（知的財産権）

1. 本サービスに関する特許権、実用新案権、意匠権、著作権（著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む。）、商標権その他の知的財産権（以下、「知的財産権」という。）は、当社又は本サービスのライセンサー（以下、「ライセンサー」という。）に帰属します。お客さまは、当社の書面による事前の承諾がない限り、本利用約款に従い本サービスを利用する権限のみを有するものとします。
2. お客さまは、当社（ライセンサーを含む。）に対して、本サービスの提供に必要な限度で、コンテンツ又はバックアップデータを複製し、保存し、又は公衆送信（送信可能化を含む。）することを許諾するものとします。
3. お客さまは本サービスをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブルすることはできません。
4. お客さまが本サービスに関するプレスリリース、広告又発行物の公表、発行又は配布を行う場合、事前に当社の承認を受ける必要があります。

### 第7条（サポート）

本サービスに関するサポートの内容、時間、方法等については、当社が別に定めるサポートポリシーに従うものとします。

## 第4章 お客さまの義務

### 第8条（ID等の管理）

1. 当社は、本サービスを提供するために運用する各種のシステム（以下、「当社のシステム」という。）にアクセスするために必要なユーザーIDをお客さまに対して発行します。
2. お客さまはシステムにアクセスするために必要なパスワード（以下、IDを併せて「ID等」という。）を自ら設定する必要があります。
2. お客さまは、ID等を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くさなければなりません。当社は、当社のシステムにアクセスしようとする者に対してID等の入力を求めることによってその者のアクセスの権限の有無を確かめる場合には、正しいID等を構成する文字列と入力されたID等を構成する文字列が一致するときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。

### 第9条（アップデート）

1. お客さまは、お客さまの責任で本サービスのアップデートを行うものとします。
2. お客さまは、お客さまがアップデートを怠った場合には当社が第7条に定めるサポートを行うことができないことを認識し、これに同意するものとします。

### 第10条（輸出管理法令の遵守）

当社は、日本及びアメリカ合衆国の禁輸国における本サービスの利用又は日本及びアメリカ合衆国の輸出管理法令に違反した本サービスの利用を許可しないものとし、お客さまはこれに同意するものとします。

### 第11条（本サービスの再提供）

1. お客さまは、本サービスをリセラーに再提供する場合は、当該エンドユーザーから「Platform Terms（プラットフォームに関する条件）」(<https://www.acronis.com/ja-jp/support/platform-terms->

conditions.html) に対する同意を取得しなければなりません。

2. お客様は、本サービスをエンドユーザーに再提供する場合には、お客様と当該リセラーとの間で、本利用約款と実質的に同様の内容を定めた契約書を締結しなければなりません。
3. お客様が本サービスの再提供を行う場合は、商標の使用に関するガイドライン (<https://www.acronis.com/ja-jp/company/trademark.html>) に従い、Acronis の名称を明示する必要があります。

#### 第12条 (禁止行為)

1. お客様は、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者に行わせてはいけません。
  - (1) 法令又は公序良俗に反する行為
  - (2) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつくおそれのある行為
  - (3) 当社 (ライセンサーを含む。) 若しくは第三者の商標権、著作権等の知的財産権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
  - (4) 第三者のプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
  - (5) インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為
  - (6) 事実に反する情報又はそのおそれのある情報を提供する行為
  - (7) 当社 (ライセンサーを含む。) 又は第三者の設備に過大な負荷を与える行為
  - (8) 本サービスの一部又は本サービスから派生したサービスを頒布する行為
  - (9) 他のアプリケーションでの利用を目的として本サービスの一部を抽出する行為
  - (10) 前各号に掲げるほか当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、お客様が前項の禁止行為を行い、又は第三者に行わせているときは、バックアップデータの削除、即時無催告での本サービスの提供の中止、その他必要な措置を講じることができるものとします。

#### 第13条 (営業秘密等の漏洩等の禁止)

1. お客様は、当社の事業に関する技術上又は営業上の情報であつて公然と知られていないもの又は当社の顧客に関する情報を入手したときは、当社がこれを秘密として管理しているかどうかに関わらず、その入手した情報の存在若しくは内容を漏らし、又は本サービスの利用以外の目的でこれを利用してはいけません。
2. 前項の規定は、本サービスの利用終了後も適用するものとします。

#### 第14条 (お客様と第三者との間における紛争)

お客様は、本サービスの利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害その他一切の紛争について、お客様自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。

#### 第15条 (契約上の地位の処分の禁止等)

1. お客様は、当社の承諾がない限り、本利用約款に基づくお客様の地位、権利又は義務について、これを第三者に譲渡し、又は担保に供することができません。
2. 当社は、組織再編、事業譲渡その他の事由により、本サービスに係る事業及び当社の利用契約上の地位の全部又は一部を第三者に移転させることができ、お客様は、そのような場合があることを認識し、かかる移転につき予め承諾するものとします。この場合、当社が本サービスの提供のために保有しているお客様情報は、本サービスの提供に必要な範囲で当該第三者に移転します。

## 第5章 免責

#### 第16条 (ハードウェア等の管理)

1. 当社 (ライセンサーを含む。以下、本条において同じ。) は、本サービスを提供するためのハードウェア若しくはソフトウェア (以下、「ハードウェア等」という。) に不具合が発生した場合その他本サービスを提供するために必要がある場合には、お客様に通知した上でハードウェア等の調査、修補又は停止、設定変更、その他の管理作業 (以下、「管理作業等」という。) を行うことができます。

2. 前項の規定にかかわらず、当社若しくは第三者は、本サービスの提供のために緊急の必要がある場合には、お客さまに通知することなく、直ちに管理作業等を行うことができますものとします。
3. 当社は、前二項の管理作業等によってお客さまに生じた損害について、一切責任を負いません。

#### 第17条（不可抗力）

当社は、天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為、本サービスの提供に際して当社が利用する第三者のソフトウェアの瑕疵や機器の故障等、当社に責任のない事由により、お客さまが本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第18条（責任の制限）

当社は、本サービスの完全性、正確性、有用性その他本サービスに関していかなる保証も行わず、サーバー等の停止、サーバー等への接続不能・遅延又はサーバー等に蓄積若しくは保存されたデータ等の滅失、損傷、漏洩、その他本サービスに関連してお客さまに生じた損害について、当社の故意又は重過失によるものである場合を除き、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。また、当社の故意又は重過失によりお客さまに生じた損害については、直接かつ現実に発生した損害についてのみ賠償するものとし、その賠償額は、当該損害が生じた月の前月において、本サービスの月額利用料金（オプションサービス利用料金を含まないものとします。）としてお客さまが当社に対して実際に支払った金額の範囲に制限されるものとします。年間契約など複数月にわたる契約の場合、その賠償額はお客さまが当社に対して実際に支払った本サービスの利用料金（オプションサービス料金を含まないものとします。）を契約月数で除した金額の範囲に制限されるものとします。本利用約款の他の条文にもとづき当社がお客さまに対して賠償責任を負う場合の賠償額も同様とします。本条は、本サービスに関連してお客さまに生じた損害に対する当社の責任の一切を定めたものであり、当社は本条に定める以外、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

#### 第19条（消費者契約に関する免責の特則）

1. 本利用約款の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、当社の責任の全部を否定するのではなく、サービス利用料金の1か月分に相当する金額を限度として当社がその損害をお客さまに賠償するものと読み替えるものとします。
  - (1) 当社の債務不履行によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の全部を免除する条項
  - (2) 本サービスにおける当社の債務の履行に際してなされた当社の不法行為によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の全部を免除する条項
  - (3) 本サービスの目的物に契約不適合があるとき（利用契約が請負契約の性質を有する場合には、本サービスによる仕事の目的物に契約不適合があるとき）に、その不適合によりお客さまに生じた損害を賠償する当社の責任の全部を免除する条項
2. 本利用約款の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、適用しないものとします。
  - (1) 当社の債務不履行（故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の一部を免除する条項
  - (2) 本利用約款における当社の債務の履行に際してなされた不法行為（当社の故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の一部を免除する条項

### 第6条 料金

#### 第20条（サービス利用料金の支払）

1. お客さまは、本サービスの利用の対価として、サービス利用料金を当社に支払うものとします。当社は、社会状況、経済情勢の変化、サービス提供上の技術的な要請その他の事情に基づき、サービス利用料金又はその算出方法を改定することがあります。
2. お客さまは、本サービスを利用する場合には、当社が指定する期限までに、当社が指定する方法により、サービス利用料金を支払うものとします。

3. お客様が期限までにサービス利用料金を支払わない場合には、お客様はその期限の翌日から元本に対して年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
4. 本サービスの利用及びサービス利用料金の支払に際して生じる公租公課、銀行振込手数料その他の費用については、お客様が負担するものとします。

## 第7章 本サービスの更新、終了等

### 第21条 (利用期間)

本サービスの利用期間は、基本サービスの内容に従うものとします。

### 第22条 (データの削除)

当社は、本サービスが利用期間の満了又は解除により終了した場合には、ハードウェア等内の一切のデータ（バックアップデータを含む。）の削除を行います。この場合、当社は、お客様又は第三者に対し削除した当該データの復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

## 第8章 その他

### 第23条 (反社会的勢力の排除)

1. 当社及びお客様は、相手方に対して、お客様が本利用約款に同意した日及び将来にわたって、自己又は自己の役職員が次の各号に掲げる者（本利用約款において、「反社会的勢力」という。）でないことを表明し、保証します。
  - (1) 暴力団、暴力団の構成員（準構成員を含む。）又は暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者
  - (2) 暴力団関係企業
  - (3) 総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの団体の構成員
  - (4) 前各号に準じるもの
2. 当社及びお客様は、次の各号のいずれかに該当する行為若しくは該当するおそれのある行為を行わず、又は第三者をして行わせしめないことを相手方に対して表明し、保証します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動を行い、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説の流布、偽計若しくは威力を用いて信用を毀損し、又は業務を妨害する行為
  - (5) 前各号に準じる行為
3. 当社及びお客様は、相手方が前二項に定める表明保証に反した場合は、将来に向かって直ちに本サービスの解除を行うことができます。
4. 当社又はお客様が本条に定める解除を行ったときは、本サービスは、その解除の通知が相手方に到達した日をもって終了します。
5. 当社及びお客様は、本条に定める解除を行った場合であっても、相手方に対する損害賠償請求権を失わないものとします。なお、解除された当事者は、解除した当事者に対して損害賠償を請求することはできません。

### 第24条 (分離可能性)

1. 本利用約款、個別約款及び本規約の各条項の全部又は一部が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、当該条項の無効と判断された部分以外の部分の規定は、有効とします。
2. 本利用約款、個別約款及び本規約の各条項の一部が、あるお客様との関係で無効とされ、又は取り消された場合であっても、その他のお客様との関係においては、本利用約款、個別約款及び本規約は有効とします。

### 第25条 (準拠法)

本利用約款の準拠法は、日本国の法令とします。

#### 第26条（裁判管轄）

本利用約款に関する訴えについては、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第27条（紛争の解決のための努力）

本サービスに関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとします。

#### 第28条（本利用約款と基本サービス利用約款との関係）

1. 本利用約款で定めるもののほか、本サービスの利用に関する事項については、基本サービス利用約款で定めるところによります。
2. 基本サービス利用約款で特定の意味内容を定めた語は、本利用約款においてもそれと同一の語義において用いるものとします。

#### 第29条（本利用約款の変更）

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本利用約款を変更することができます。
  - (1) 本利用約款の変更が、お客さまの一般の利益に適合する場合。
  - (2) 本利用約款の変更が、利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合。
2. 当社は前項による本利用約款の変更にあたり、変更後の本利用約款の効力発生日の前に相当な期間をもって、本利用約款を変更する旨及び変更後の本利用約款の内容とその効力発生日を当社が適当と認める方法によりお客さまにお知らせします。
3. 当社がお客さまに変更後の本利用約款の内容を通知し、変更後の本利用約款の効力発生日以降にお客さまが本サービスを利用した場合、お客さまは本利用約款の変更に同意したものとみなします。

#### 第30条（言語条項）

本利用約款は日本語で作成されます。ただし、日本語以外の言語で作成される場合があります。如何なる場合においても、日本語で作成された本利用約款が、他の言語で作成された本利用約款に優先するものとします。

#### 附則（2018年12月3日実施）

本利用約款は、2018年12月3日から実施します。

#### 附則（2021年7月9日最終改定）

本利用約款は、2021年7月9日に改定し、即日実施します。