

GM0 クラウド Private サービス Virtual Traffic Manager バージョンアップ手順書

GM0 グローバルサイン・ホールディングス株式会社
サービス運用部 インフラセクション SE グループ

■更新履歴

バージョン	日付	内容
1.0	2016/09/14	初版作成
1.1	2017/01/06	画像追加、大幅追記
1.2	2018/10/29	画像追加、手順追記
1.3	2020/04/20	画像差し替え、手順を若干修正
1.4	2021/01/17	GMO クラウド株式会社 →GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社 「Pulse Secure」表記削除

はじめに

本書は、GMO クラウド Private で提供している仮想ロードバランサー（以降、本書では Virtual Traffic Manager を略して vTM と表記します。）におけるアップグレードパッケージからのアップグレード方法について記載した手順書です。

【注意事項】

- ・ 本作業では処理中にプロセスの再起動が行われるため、数分の通信断が発生いたします。
- ・ プロセスの再起動によりセッション維持に関する情報が削除されますので、アップグレード以前から接続していたセッションは切断される可能性があります。
- ・ ご利用のシステムによっては再ログインが必要となるなどの影響が出る場合がございます。

本書を当社の許諾なく複製 または 第三者へ提供することはご遠慮下さい。

目次

1. 事前準備	5
1.1 パッチファイルの取得	5
1.2 管理画面へのログイン	5
1.3 稼働ステータスの確認	5
1.4 空きスペースの確認	6
1.5 コンフィグのバックアップを取得	6
1.6 バックアップのエクスポート	7
2. アップグレード	8
2.1 アップグレードパッチファイルのアップロード	8
2.2 アップグレード	9
3. 事後確認	10
3.1 アップグレード後バージョンの確認	10
3.2 サービスの状態確認	10
3.3 お客様環境の正常性確認	10

1. 事前準備

この章ではアップグレード実施前に必要な準備について記載しています

1.1 パッチファイルの取得

弊社よりメールにてご案内させて頂いたダウンロード URL よりパッチファイルを取得下さい。

パッチファイルをダウンロードしたら、アップグレード作業を実施する端末に置いてください。

パッチファイル	pulsevtm_バージョン_vmware-appliance-upgrade-x86_64.tgz
---------	--

※アップグレードパッチファイルはバージョンにより表記が変わります。

1.2 管理画面へのログイン

Web ブラウザから vTM の管理画面にアクセスします。

管理画面で使用するポート番号をカスタマイズしている場合や、ファイアウォールにてポート転送機能などを用いてポート番号を変換している場合には、変更後のポート番号に置き換えて管理画面にアクセスしてください。

URL	https://仮想ロードバランサーの IP アドレス:9090
アカウント	*****
パスワード	*****

※ログイン情報は「設定完了通知書」をご覧ください

1.3 稼動ステータスの確認

「Home」画面にて vTM の稼動状態を確認します。画面右上のクラスタステータスと、各サービスの状態を確認下さい。作業後にステータスに差異がない事を確認します。

Service	Status	Pool
cent-ftp (21)	Running	cent-ftp Default Pool
win-www (80)	Running	win-www Default Pool
cent-SSL(HTTPS) (443)	Stopped	cent-ssl Default Pool
cent-www (443)	Running	cent-www Default Pool

Event Log:

- 20/Apr/2020:09:03:36 +0900 INFO Deleting statd log file 20200121.log
- 20/Apr/2020:09:03:36 +0900 INFO Deleting statd log file 20200121.log
- 19/Apr/2020:09:03:36 +0900 INFO Deleting statd log file 20200120.log
- 19/Apr/2020:09:03:36 +0900 INFO Deleting statd log file 20200120.log
- 18/Apr/2020:09:03:34 +0900 INFO Deleting statd log file 20200119.log

※Cluster ステータスが OK 以外の場合は正常状態に復旧させてからアップグレードを実施下さい

1.4 空きスペースの確認

- ① 「System」メニューから「Traffic Managers」タブを選択します。



- ② 「Manage」セクションにてファイルシステムの空き容量を確認します。

Machine uptime: 2 days, 23 hours, 54 minutes.		
Filesystem	Free space (Gbytes)	Used
/	1.8	50.9%
/logs	5.6	22.3%

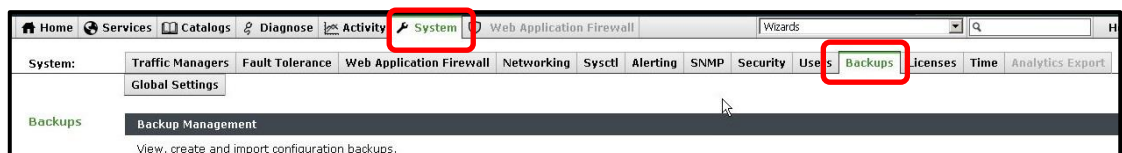
アップグレードを行うために下記の要件を満たす必要があります。

リソース	要件
ディスク空き容量 (/パーティション)	700MB 以上
ディスク空き容量 (/logs パーティション)	600MB 以上

※上記の例では「/」は 1.8GB、「/logs」は 5.6GB の空きがあるので要件を満たしています。

1.5 コンフィグのバックアップを取得

- ① 「System」メニューから「Backup」タブを選択します。



- ② 「Create a Backup」セクションでファイル名を入力して「Save」ボタンを押下します。
「Name:」横の入力欄で「CLxxx(契約番号)_YYYYMMDD(年月日)」などを入力下さい。

Create a Backup

This will create a backup of the current configuration and add it to the list above. The description field is optional.

Name:

Description:

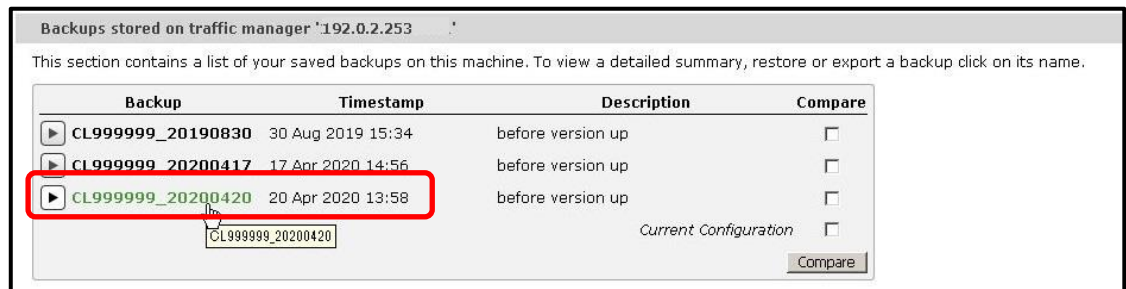
App Firewall: ☐ (Currently not enabled)

バージョンアップ作業及び作業後に何か問題が発生した場合、弊社にバックアップファイルをお渡し頂ければ、アップグレード前バージョンの新規 vTM に設定をインポートしてお渡しが可能です。

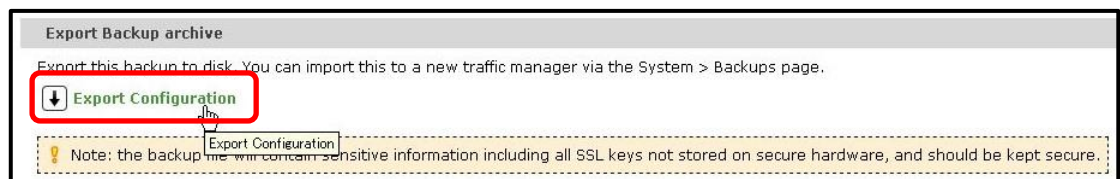
※その際、過去のログファイル等は消失いたしますのでご了承下さい。

1.6 バックアップのエクスポート

- ① 作成されたバックアップの名前をクリックします。



- ② 「Export Backup archive」セクションで「Export Configuration」を押下します。



ファイルがダウンロードされますので保管してください。

2. アップグレード

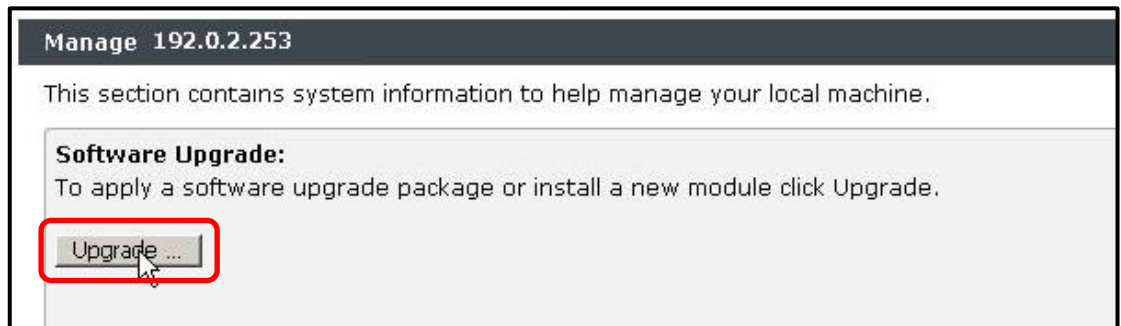
この章では、vTM のアップグレード手順について記載しています

2.1 アップグレードパッチファイルのアップロード

- ① 「System」メニューから「Traffic Managers」タブを選択します。



- ② 「Manage」セクションの「Software Upgrade:」にて「Upgrade」ボタンを押下します。



- ③ 「Upload」画面に遷移するので「参照...」ボタンを押下してパッチファイルを選択します。



- ④ ファイルを選択したら「Upload」ボタンを押下します。



2.2 アップグレード

- ① アップロードされたファイルの情報が表示されるので、バージョンを確認し、問題がなければ「Upgrade」ボタンを押下してアップグレードを実行します。

Upload

You are about to install the following package. Please check that the following details are correct and then confirm that you want to proceed.

Name	Pulse Secure Virtual Traffic Manager Appliance
Version	20.1
Platform	x86_64 (VMware Virtual Appliance)
Reason	Latest appliance version (full upgrade)
Description	Upgrades the Pulse Secure Virtual Traffic Manager Appliance to 20.1
Checksum	8f49f44bb4a8d29e596553ee0d65695c

▶ View Pulse Secure Virtual Traffic Manager Release Notes

▶ View Pulse Secure Web Application Firewall Release Notes

Upgrade Cancel

※完了まで 20 分程度待ちます。

- ② 処理が完了すると vTM の再起動が求められるので「Reboot」ボタンを押下します。

The upgrade installation was successful. A reboot is required to complete the upgrade.

Reboot

```

Time Elapsed: 22mins 40s

Locating installation data
Current version: 19.2r1
Target version: 20.1
Determining Pulse Secure Web Application Firewall status
- Application firewall not running
Generating system scan
- System scan saved to '/logs/system-scans/upgrade_19.2r1-20.1.twr'
Unmounting target partition
Formatting target partition
Mounting target partition '/dev/sda5'
Tidying boot partition...
Installing base operating system...
- Copying existing system settings
- Configuring /etc tools and users
- Locating debootstrap tool
- Extracting debootstrap tool
- Running debootstrap...
- Done.
Setting locales (en_US) in new installation
Installing Pulse Secure vTM software on the new partition
Installing extra Pulse Secure vTM packages
Mounting target partition '/cdrom'
Mounting target partition '/sys'
Mounting target partition '/boot'
Mounting target partition '/dev'
Mounting target partition '/logs'
Mounting target partition '/run/systemd'
Checking for updated packages...
Configuring required programs on target partition...
Rewriting /etc/fstab
Enabling Guest OS Customisation
Mounting target partition 'none'
Unmounting target partition
Clearing temporary directories

Upgrade successful.
A reboot is required to complete the upgrade.
  
```

※vTM の再起動中は vTM を介した通信はご利用頂けません

3. 事後確認

本章では、vTM アップグレード後の確認内容について記載しています。

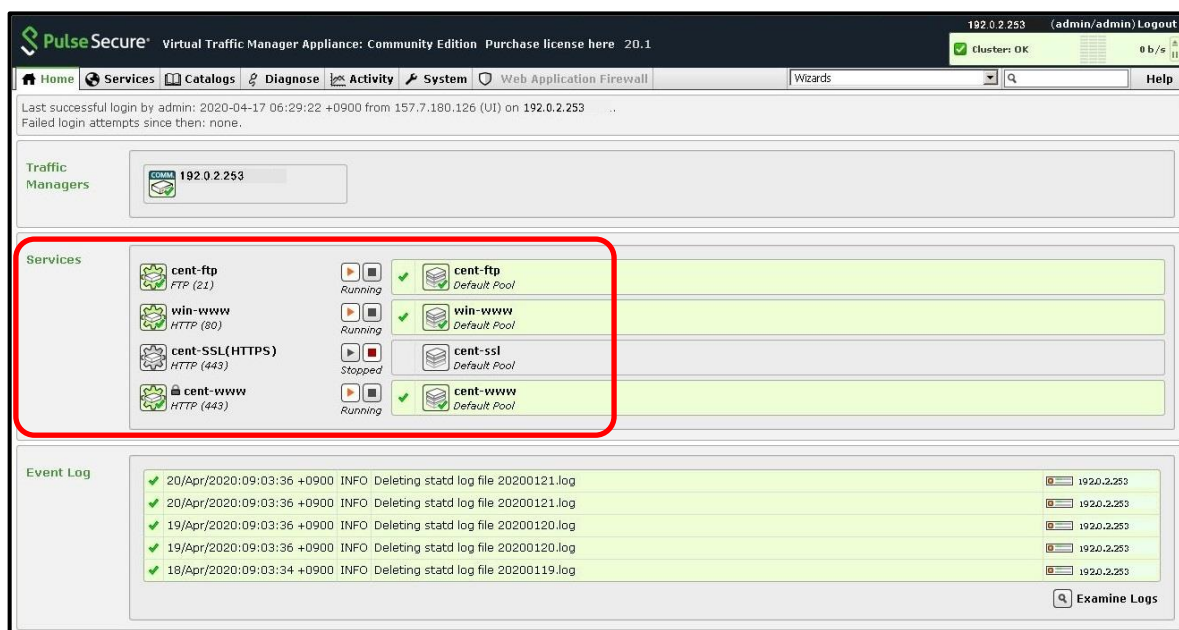
3.1 アップグレード後バージョンの確認

タイトルメニューに記載されているバージョン表記を確認します。



3.2 サービスの状態確認

「1.3 ステータスの確認」で確認したステータスと比較して差異が無い事を確認します。



3.3 お客様環境の正常性確認

vTM を介したご利用環境の動作確認を実施し、正常性をご確認下さい。

以上